



Spécialités : Toutes

Comment désactiver temporairement Avast

Mise à jour du 30/10/18



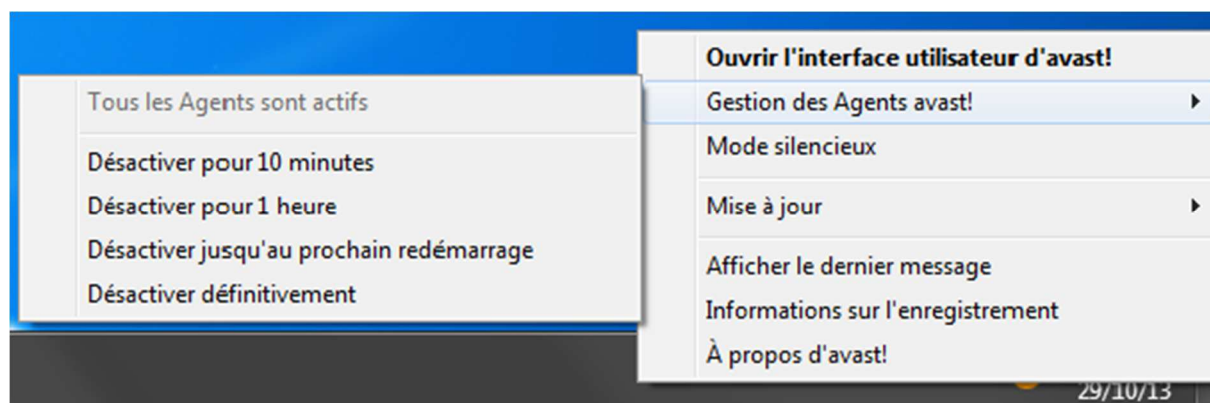
Nous vous conseillons de désactiver provisoirement l'antivirus installé sur votre ordinateur afin d'éviter tout blocage lors de l'installation ou de la migration de Topaze, mais également pour éviter à l'antivirus d'intervenir lors de vos télétransmissions et de risquer de les endommager.



Par défaut, l'icône de l'antivirus se trouve en bas à droite de votre écran, à côté de l'horloge.



Faites un clic droit sur l'icône de l'antivirus et cliquez sur la phrase « Gestion des Agents Avast », puis sélectionnez la durée de désactivation désirée (10 minutes pour une télétransmission ou un retour NOEMIE, jusqu'au prochain redémarrage pour une installation).



Un message de sécurité va apparaître, cliquez sur le mot « OUI ».

Vous pouvez vérifier que l'antivirus est bien désactivé si l'icône de l'antivirus a changé.

