



Spécialités : Infirmier(e)

SCOR

SCannérisation des ORdonnances

Mise à jour du 20/10/2018



## 1. Préambule

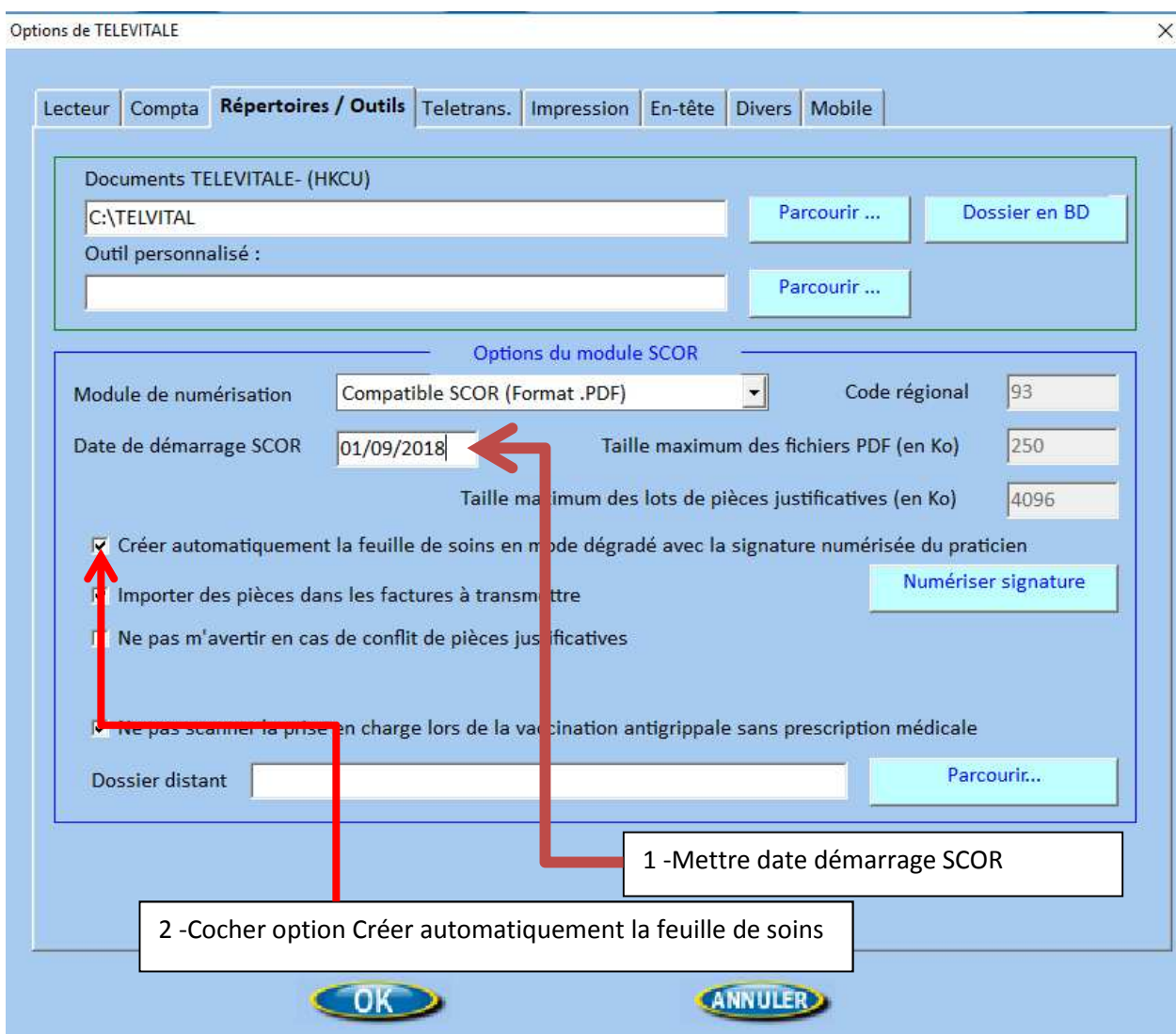
Le service SCOR permet de dématérialiser les pièces justificatives et de les transmettre directement à la caisse de rattachement de l'assuré.

Votre adhésion auprès de votre caisse est définitive une fois le SCOR activé.

## 2. Paramétrage SCOR

Pour mettre en place SCOR dans votre logiciel :

Dans Outils - Options puis Répertoires / Outils



Options de TELEVITALE

Lecteur Compta **Répertoires / Outils** Teletrans. Impression En-tête Divers Mobile

Documents TELEVITALE- (HKCU)  
C:\TELVITAL Parcourir ... Dossier en BD  
Outil personnalisé : Parcourir ...

Options du module SCOR

Module de numérisation Compatible SCOR (Format .PDF) Code régional 93  
Date de démarrage SCOR 01/09/2018 Taille maximum des fichiers PDF (en Ko) 250  
Taille maximum des lots de pièces justificatives (en Ko) 4096

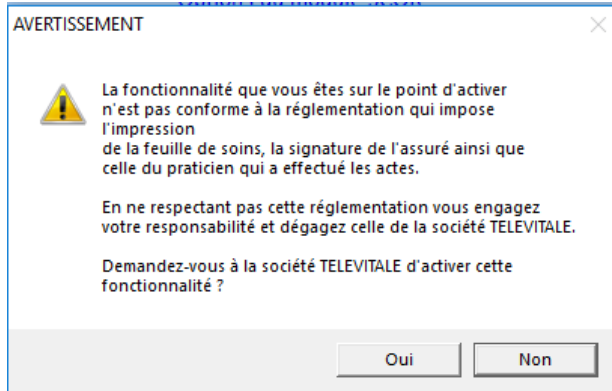
Créer automatiquement la feuille de soins en mode dégradé avec la signature numérisée du praticien  
 Importer des pièces dans les factures à transmettre Numériser signature  
 Ne pas m'avertir en cas de conflit de pièces justificatives  
 Ne pas scanner la prise en charge lors de la vaccination antigrippale sans prescription médicale

Dossier distant Parcourir..

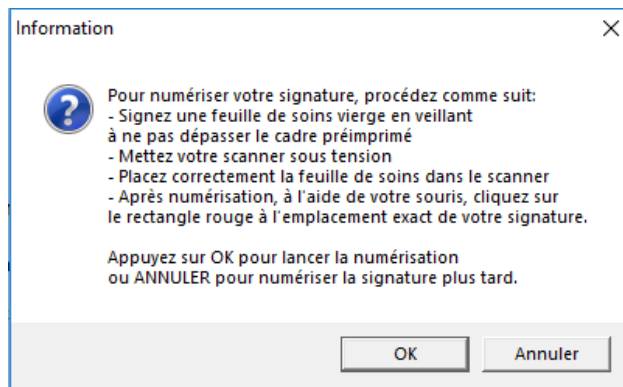
OK ANNULER

1 - Mettre date démarrage SCOR

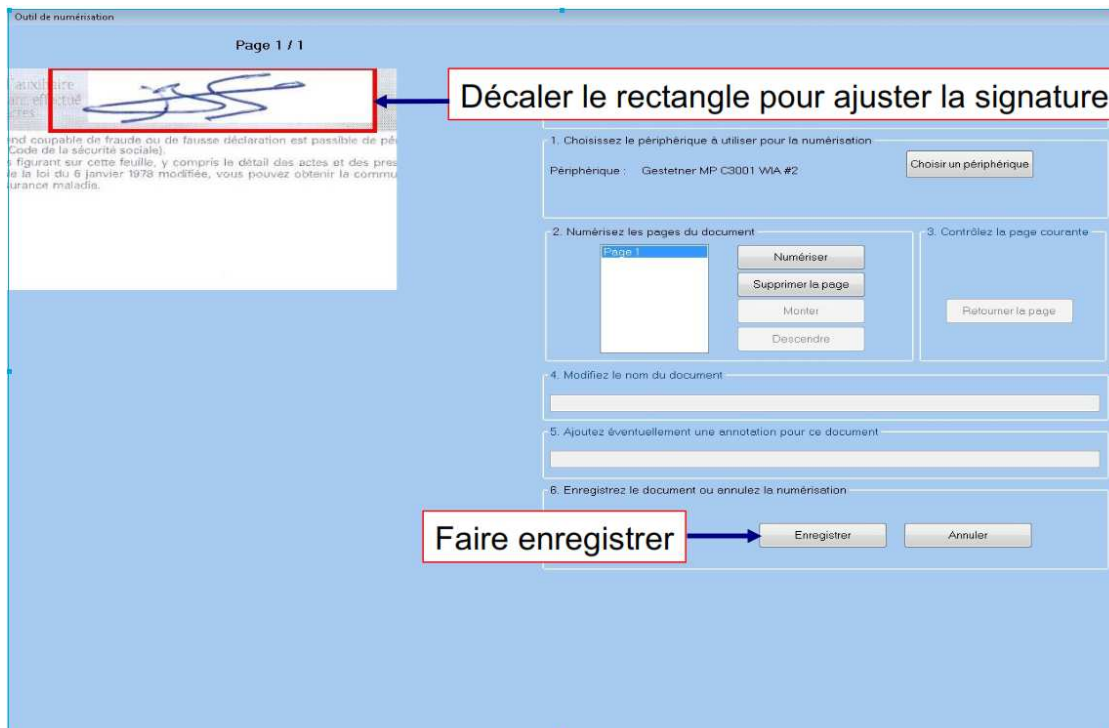
2 - Cocher option Créer automatiquement la feuille de soins



Répondre Oui à la question



Suivre les instructions et faire OK



Vous pouvez utiliser SCOR maintenant



### 3. Utilisation SCOR

Liste des prescriptions

Patients

Nom	Né(e) le
BANNE MAURICE	05/19/1953
CARTE DE DEMO CHARLES	01/01/1942
CARTE ENFANT SEUL BENJAMIN	01/01/1982
CIMENTATION MAURICE	23/19/1959
CIMENTATION MYRIAM	31/01/1960
CIMENTATION VERONIQUE	21/01/1991
DESMAUX NATHALIE	15/06/1955
DESMAUX PAUL	01/01/1998
EXEMPLE DE CARTE NATACHA	01/11/1950
EXEMPLE DE CARTE OLIVIER	04/01/1950
EXEMPLE DE CARTE OSCAR	05/05/1990
NONTRON honore	15/01/1990
NONTRON JUSTINE	21/01/1991
NONTRON MARION	31/01/1960
ONZE ACHILE	01/01/1994
ONZE ALEX	01/01/1993
ONZE ARTHUR	01/01/1989
ONZE LOU	01/01/1991
ONZE PIERRE	01/19/1970
ONZE THEO	01/01/1992
ONZE TOM	18/03/1989
ONZE ZOE	01/01/1990
T TT	01/20/2000
test test	01/01/1926

N'afficher que les nouveaux patients sans prescriptions  
 Utilisez l'assistant de saisie de la prescription

Prescriptions de BANNE MAURICE

Date	Prestations	Début	Fin	Pour	Scan	Fact
01/07/18	AMI 4	01/07/18	30/09/18	IA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
01/07/18	AMI 4	01/07/18	30/09/18	IA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Prescription du 01/07/18 par TOUBIB LAURENT

Aucun document

- Pansement d'escarre profonde à 09:00

Pas de motif

**Gérer scan**    Communiquer

Après avoir saisi l'ordonnance de votre patient, cliquez sur Gérer scan

Ajouter    Modifier    Supprimer    Imprimer    Facturer  
Renouveler    Voir    Terminer    Agenda    Fermer

Liste des prescriptions

Patients

Nom	Né(e) le
BANNE MAURICE	05/19/1953
CARTE DE DEMO CHARLES	01/01/1942
CARTE ENFANT SEUL BENJAMIN	01/01/1982
CIMENTATION MAURICE	23/19/1959
CIMENTATION MYRIAM	31/01/1960
CIMENTATION VERONIQUE	21/01/1991
DESMAUX NATHALIE	15/06/1955
DESMAUX PAUL	01/01/1998
EXEMPLE DE CARTE NATACHA	01/11/1950
EXEMPLE DE CARTE OLIVIER	04/01/1950
EXEMPLE DE CARTE OSCAR	05/05/1990
NONTRON honore	15/01/1990
NONTRON JUSTINE	21/01/1991
NONTRON MARION	31/01/1960
ONZE ACHILE	01/01/1994
ONZE ALEX	01/01/1993
ONZE ARTHUR	01/01/1989
ONZE LOU	01/01/1991
ONZE PIERRE	01/19/1970
ONZE THEO	01/01/1992
ONZE TOM	18/03/1989
ONZE ZOE	01/01/1990
T TT	01/20/2000
test test	01/01/1926

N'afficher que les nouveaux patients sans prescriptions  
 Utilisez l'assistant de saisie de la prescription

Prescriptions de BANNE MAURICE

Date	Prestations	Début	Fin	Pour	Scan	Fact
01/07/18	AMI 4	01/07/18	30/09/18	IA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
01/07/18	AMI 4	01/07/18	30/09/18	IA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Prescription du 01/07/18 par TOUBIB LAURENT

Aucun document

- Pansement d'escarre profonde à 09:00

Pas de motif

**Gérer scan**    Communiquer

Puis choisissez : « Numériser ordonnance ou DSI prescription »

Numériser ordonnance ou DSI prescription  
Numériser autre document  
Importer ordonnance ou DSI prescription  
Recopier doc Ordonnance du 01/07/2018  
Fermer le menu

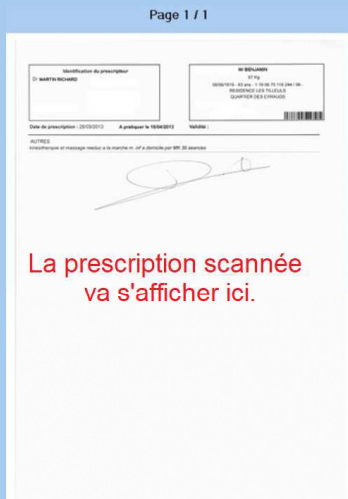
Ajouter    Modifier    Supprimer    Imprimer    Facturer  
Renouveler    Voir    Terminer    Agenda    Fermer



L'ordonnance est maintenant scannée

5

Outil de numérisation



Patient : BANNE MAURICE  
Dossier : Ordonnances

1. Choisissez le périphérique à utiliser pour la numérisation  
Périphérique :

2. Numérisez les pages du document

3. Contrôlez la page courante

4. Modifiez le nom du document

5. Ajoutez éventuellement une annotation pour ce document

6. Enregistrez le document ou annulez la numérisation

Enregistrez votre document



## 4. Facturation SCOR

Le SCOR concerne les factures validées en mode sécurisé et en mode dégradé.

En mode dégradé, vous ne devez plus imprimer les feuilles de soins



Facturation de la prescription exécutée par INFIRMIER1824 ALAIN

Prescription  
 Patient : BANNE MAURICE  
 Prescrit par : TOUBIB LAURENT le 01/07/2018

Entente préalable  
 Code du 00/00/0000  
 Motif

Facture Complémentaire Actes NGAP

N° 180924166 Du 24/09/2018 Catégorie Facture Sesam-Vitale

Remboursements  
 Nature d'assurance 10 Maladie  
 Date Evénement N° A.T. :  
 Exonération 0 Pas d'exonération  
 Cadre de remboursement Tiers payant sur part obligatoire et complémentaire  
 Caisse TEST - 07.349.2250 % : 60

Parcours de soins - Déclaration du médecin traitant Sans objet  
 La facture est élaborée  
 Sans objet (facture non concernée par le parcours de soins)

Pièce justificative  
 Attestation de la caisse  
 Impression du bon d'examen  
 A.M.E. de base

Montants Remboursables  
 Total 541,80  
 Caisse 325,08  
 Complémentaire 216,72  
 Assuré 0,00  
 A payer -0,00  
 (hors règlements perçus)

N° DRE	Date	Etat	Type

Préparer la facture pour chargement dans TLA  
 Imprimer la feuille de soins

OK Annuler Facturer en dégradé

Pour le mode dégradé : bouton Facturer en dégradé à la place d'imprimer



## 5. LA TÉLÉTRANSMISSION DES PIÈCES JUSTIFICATIVES



1. FSE à sécuriser | 2. DRE à sécuriser | **3. FSE à transmettre** | 4. DRE à transmettre | 5. Fichiers à transmettre

N° Facture	Dégradé	TP	Nom du patient	Destinataire	Date facture	Total	Ordonnance Scor	Feuille soins Scor	Caisse	Mutuelle	Assuré	
180924168	✓	✓	BANNE MAURICE	CPAM - DEMONSTRATION	24/09/2018	6,30	A scanner - 01/07/18	✓	6,30	0,00	0,00	INFIRMIER
180807154	✓	✓	DESMALX NATHALIE	CPAM - DEMONSTRATION	07/08/2018	114,20	Envoi papier - 01/08/18	✓	68,52	45,68	0,00	INFIRMIER
160920139	✓	✓	DESMALX PAUL	CPAM - DEMONSTRATION	20/09/2016	33,60	01/09/16	✓	33,60	0,00	0,00	INFIRMIER

**Un carré vert** dans la colonne Ordonnance Scor vous indique que l'ordonnance est scannée, vous n'avez plus rien à faire, vous pouvez mettre en lot et télétransmettre vos factures.

**Un carré rouge** indique que l'ordonnance n'est pas scannée

**Un carré orange** indique que l'ordonnance ne peut être scannée et devra être envoyée par courrier

1. FSE à sécuriser | 2. DRE à sécuriser | **3. FSE à transmettre** | 4. DRE à transmettre | 5. Fichiers à transmettre

N° Facture	Dégradé	TP	Nom du patient	Destinataire	Date facture	Total	Ordonnance Scor	Feuille soins Scor	Caisse	Mutuelle	Assuré	
180924168	✓	✓	BANNE MAURICE	CPAM - DEMONSTRATION	24/09/2018	6,30	A scanner - 01/07/18	✓	6,30	0,00	0,00	INFIRMIER
180807154	✓	✓	DESMALX NATHALIE	CPAM - DEMONSTRATION	07/08/2018	114,20	Envoi papier - 01/08/18	✓	68,52	45,68	0,00	INFIRMIER
160920139	✓	✓	DESMALX PAUL	CPAM - DEMONSTRATION	20/09/2016	33,60	01/09/16	✓	33,60	0,00	0,00	INFIRMIER

Si votre facture est en mode dégradé, **Un carré vert** indique qu'une feuille de soins numérisée est jointe à la fse, vous n'avez plus rien à faire, vous pouvez mettre en lot et télétransmettre vos factures.



## 6. A savoir

### Quels sont les prérequis ?

Vous devez être équipé d'un scanner compatible avec WIA (Windows Image Acquisition) et capable de numériser des images en noir et blanc en 200 points par pouce.

Vous devrez contacter votre caisse afin de remplir d'éventuelles formalités administratives.

### Quel est le nombre maximal de pages pouvant être numérisé dans un document ?

Avant d'enregistrer un document numérisé, TELEVITALE vérifie sa taille. Elle est limitée pour l'instant par le cahier des charges à 250 Ko.

La taille du document dépend de la complexité des pages numérisées. A titre indicatif, vous pouvez enregistrer au maximum 3 ou 4 pages par document.

### Comment être sûr que les lots de pièces justificatives sont bien reçus par les caisses ?

Des retours SCOR semblables aux retours NOEMIE vous informent des traitements effectués par les caisses. Lors de la télétransmission, TELEVITALE se charge de récupérer automatiquement les retours SCOR dans votre boîte aux lettres FSE. La présence d'Accusés de Réception Logiques (ARL) positifs vous assurent de la bonne réception de Vos documents par les caisses.

A savoir pour la gestion des remplaçants : le logiciel gère cette fonctionnalité, il suffit également d'activer la date de démarrage SCOR ainsi qu'activer la signature numérique. Le logiciel fera automatiquement la feuille de Soins barrée en intégrant le nom du remplaçant.

	joindre la prescription (s'il n'y a pas eu de demande d'accord préalable)	<b>feuille de soins auxiliaire médical(e)</b>	numéro de facture (facultatif) 1 4 1 1 1 8 8 4 8
N° 11389/04		Ann. II, III et IV du Code de la sécurité sociale Ann. L. 115 du Code des pensions militaires d'invalidité et des victimes de la guerre	date 1 8 1 1 2 0 1 4
<b>PERSONNE RECEVANT LES SOINS ET ASSURÉ(E)</b>			
PERSONNE RECEVANT LES SOINS (la zone "nom et prénom" est obligatoirement remplie par l'auxiliaire médical(e))			
nom et prénom <b>DESMAUX NATHALIE</b>			
numéro d'immatriculation <b>2 5 5 0 6 9 9 9 9 9 9 9 3 4</b>			
date de naissance <b>1 5 0 6 1 9 5 5</b>			
ASSURÉ(E) (à remplir si la personne recevant les soins n'est pas l'assuré(e))			
nom et prénom			
numéro d'immatriculation			
<b>ADRESSE DE L'ASSURÉ(E)</b>			
<b>5 BD ALEXANDRE OYON 72019 LE MANS CEDEX 2</b>			
<b>IDENTIFICATION DE L'AUXILIAIRE MEDICAL(E)</b>		<b>IDENTIFICATION DE LA STRUCTURE</b>	
PIQURE Emma 24 - infirmier(e) Conventionné		9 QDQSD 13000 MARSEILLE	
AUXILIAIRE MEDICAL(E) REMPLACANT(E)		=> 00 6 00022 8 00 1 20 2 24 n°AM	
nom et prénom <b>INFIRMIER032 ALAIN</b>		dispositif de coordination de soins - réseau de santé	
identifiant <b>0 B 6 0 0 3 3 2 7</b>			
<b>IDENTIFICATION DU PRESCRIPTEUR et de la STRUCTURE dans laquelle il exerce</b>			
nom et prénom <b>BITTON ALBERT</b>		raison sociale	
identifiant		n° de la structure (415 152321-01 0007)	
		<b>1 3 1 1 8 5 6 6 2</b>	



## 7. Que faire en cas de rejets ?

Malgré tout le soin que TELEVITALE à apporter dans les procédures de vérifications visant à limiter au maximum le nombre de rejets, il arrive dans de rares cas que les pièces télétransmises soient refusées par les caisses...

Les documents télétransmis qui peuvent être rejetés :

- FSE rejeté
- PJ rejetés

Enfin dans le cas où des FSE seraient rejetées, les PJ seraient automatiquement retransmises.